

Pressemitteilung

Düsseldorf, 2. Oktober 2007

Konstantin Voswinkel gründet Unternehmensberatung für die Vermarktung und Entwicklung von barrierefreiem Tourismus

Disabled Travel Consultants (DTC) bietet Beratungsdienstleistungen für Unternehmen der Tourismusbranche mit Fokus auf die Zielgruppe Senioren und behinderte Menschen an. DTC hat sich auf die Entwicklung von Konzepten für ein barrierefreies Angebot spezialisiert, die Analyse von Marktpotenzial sowie die Prüfung von Hotels und Urlaubsorten auf deren Barrierefreiheit. Zudem schult DTC Personal für den richtigen sozialen Umgang mit Senioren und behinderten Menschen.

Obwohl der Gesetzgeber die Vorschriften bezüglich Barrierefreiheit rund um das Thema Reisen und Tourismus verschärft hat, gibt es doch einen großen Unterschied zwischen den gesetzlichen Vorschriften und der praxisnahen Realität. „Hotelketten, Fluggesellschaften und Flughäfen verstehen Behinderte und Senioren als potentielle Kundengruppe nur sehr langsam, und treffen erst allmählich erste Maßnahmen, um diese Kundengruppe serviceorientiert zu bedienen. Die Bedürfnisse dieser Zielgruppe werden in den Angebotspaletten der Tourismus-Dienstleister zu wenig oder gar nicht berücksichtigt. Das muss sich ändern“, sagt Unternehmensgründer Konstantin Voswinkel.

Voswinkel hat nach einem Betriebswirtschaftsstudium im Hotel- und Tourismusbereich mehrere Jahre für Hyatt Hotels & Resorts gearbeitet und war unter anderem für die Deutsche Lufthansa im Ausland tätig. Aufgrund seiner persönlichen Erfahrung als körperlich Behinderter hat er ein sehr gutes Verständnis für die spezifischen Bedürfnisse der Behinderten und Senioren während ihrer Reisen. Er weiß, worauf geachtet werden muss, um diese Kundengruppe optimal und bedarfsgerecht zu bedienen.

Die Zielgruppe Senioren und Behinderte vertritt zunehmend den starken Wunsch zu reisen und hat zudem die finanziellen Möglichkeiten. Jedoch bietet die Tourismusbranche bisher nur bedingt geeignete Angebote. Bis zum Jahr 2030 werden 47% der deutschen Bevölkerung über 65 Jahre alt sein und in der einen oder anderen Form im Bewegungsapparat eingeschränkt sein. Doch der Reisewunsch und die Lust neue Länder kennenzulernen wird uneingeschränkt vorhanden sein, auch oder gerade in dieser Zielgruppe.

Kontakt:

Konstantin Voswinkel
Geschäftsführer Disabled Travel Consultants (DTC)

DTC GmbH
Willstätter Str. 22
40549 Düsseldorf
Tel.: 0211 - 577 04 11
Fax: 0211 - 577 04 95
Mobil: 0174 - 685 71 84
Email: konstantin.voswinkel@dtc-consultants.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.dtc-consultants.de